



POLÍTICA CALIDAD

Duro Felguera (DF), como empresa histórica en el sector de la Ingeniería y Construcción, considera que la gestión excelente de todos los recursos y procesos es el factor fundamental para la creación de valor para todas las partes interesadas y para el desarrollo rentable y sostenible.

Es por lo que el Sistema de Gestión de la Calidad está establecido, implantado y mantenido fundamentado en los siguientes principios básicos de actuación:

- ❖ *Compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y búsqueda de la excelencia en la gestión de los proyectos.*
- ❖ *Asegurar permanentemente la compatibilidad del rendimiento económico y de la satisfacción del cliente.*
- ❖ *Establecer el propósito y la dirección estratégica en el contexto del mercado, el entorno económico, la experiencia del personal y la cultura de la organización.*
- ❖ *Compromiso ineludible de conocer y cumplir con todos los requisitos aplicables, disposiciones legales y expectativas del cliente maximizando su satisfacción y la del resto de partes interesadas.*
- ❖ *Potenciar la cultura de la mejora continua y la excelencia en la gestión con el objetivo de incrementar la competitividad y la creación de valor para las partes interesadas.*
- ❖ *Fomentar la implicación de los empleados por medio del trabajo en equipo, la comunicación interna, la formación continua y el reconocimiento de los logros profesionales.*
- ❖ *Promover un comportamiento ético y responsable en el desarrollo de las actividades a todos los niveles de la organización.*
- ❖ *Fomentar la innovación y el desarrollo de nuevas tecnologías que permitan la mejora en materia de calidad de los proyectos.*
- ❖ *Mantener canales de comunicación con las partes interesadas pertinentes respecto a las actividades realizadas.*

En general, esta Política de Calidad proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y apoya la dirección estratégica de la organización.

Duro Felguera declara que su Política de Calidad es entendida, comunicada y aplicada dentro de la organización y externamente.



Duro Felguera, S.A.

Eduardo Espinosa Bustamante
Presidente Ejecutivo

Principado de Asturias, Marzo de 2025